# Programme de lutte contre la précarité et la vulnérabilité énergétique



#### 1. Le contexte

En 2011 les prix de l'énergie domestique (électricité, gaz, et autres combustibles) ont augmenté de 9.9%. Un rapport sénatorial publié en 2012 conclut sur une probable augmentation de 50% d'ici 2020 de la facture d'électricité moyenne d'un ménage français. La facture moyenne atteindra donc 1 307€ contre 874€ en 2011.

Cette situation impacte tous les ménages et notamment les 3,8 Millions de ménages français en situation de précarité énergétique.<sup>1</sup>

- 87% d'entre eux sont logés dans le parc privé
- 62% sont propriétaires
- 55% ont plus de 60 ans

Sur le territoire de la Ville de Besançon, en 2012 plus de 1 400 ménages sont en situation d'impayés d'énergie pour un montant total de plus de 560 000€.

Ces situations ne sont pas récentes, en 2008, la Ville de Besançon, Le CCAS et l'ADEME Franche-Comté s'en préoccupaient déjà avec des programmes de sensibilisation et de conseils avec la réalisation des fiches un geste une économie et les visites dans l'appartement « Fontaine Eco, et toi ? ».

Le nouveau programme de lutte contre la précarité énergétique a pour objectif de sortir 100 ménages par an de leur situation d'impayés d'énergie en les accompagnants dans la modification des comportements, des pratiques d'achat, la réalisation de petits travaux, etc... et ainsi de réduire les enveloppes d'aides financières consacrées au paiement des impayés d'énergie.

# 2. Qu'est ce que la précarité énergétique?

En France, le grenelle 2 a apporté la définition suivante de la précarité énergétique : « Est en situation de précarité énergétique au titre de la présente loi une personne qui éprouve dans son logement des difficultés particulière à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat ».

Ainsi quand les dépenses d'énergie consacrées au logement dépassent le seuil de 10% des ressources total du ménage, ce dernier est considéré en situation de précarité énergétique.

En plus de la situation financière difficile pour ces ménages, la précarité énergétique à également des effets néfastes sur leur santé et leur sécurité (utilisation de mode de chauffage d'appoint comme le Kerdane, présence d'humidité...)

#### 3. Les actions menées pour lutter contre la précarité énergétique

Afin de lutter directement sur ces situations de précarité ou vulnérabilité énergétique, des visites sont proposées aux ménages identifiés par les partenaires (Antennes Sociales du CCAS, associations, Service Logement de la Ville de Besançon...). Suite à ces visites aux domiciles des ménages, des actions sont mises en place en fonction des diagnostics (remise d'un kit à économie d'énergie, intervention pour remédier aux petits dysfonctionnements, suivi du ménage...).

L'objectif est d'accompagner une centaine de ménage par an en situation de précarité énergétique. Ce dispositif s'adresse essentiellement aux locataires.

Pour les propriétaires occupant en situation de précarité énergétique, le programme de l'ANAH « Habiter Mieux » permet de financer des travaux de rénovation énergétique.

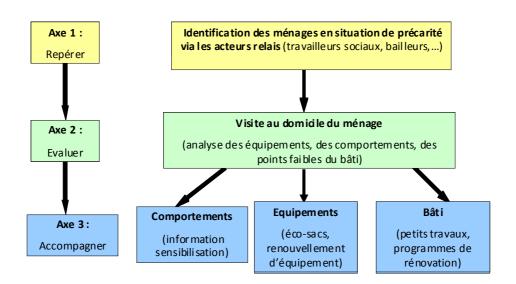
Cette opération s'inscrit dans un dispositif global mené par le CCAS et la Ville de Besançon, qui comprend également deux autres volets, l'appartement témoin Logis 13 Eco et le prêt de matériels de mesure aux habitants de Besançon pour repérer les pertes d'énergie dans leurs logements.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Anah, FONDATION ABBE PIERRE, Rapport du groupe de travail sur la précarité énergétique, Plan Bâtiment du Grenelle, décembre 2009.

#### **OBJECTIFS DU DISPOSITIF**

- Accompagner et sensibiliser 100 ménages / an en situation de précarité énergétique
- Identifier les gains réalisables par les ménages en € et en kWh pour leur permettre d'effectuer des économies et ainsi diminuer les impayés d'énergie.
- Accompagner et suivre les ménages afin de voir l'évolution de leurs situations six mois après le diagnostic
- Encourager les rénovations des logements en présentant les dispositifs d'aides existant (propriétaire bailleur)
- Avoir un état des lieux du parc immobilier privé et public (isolation, système de chauffage, ventilation).

Le schéma ci-dessous présente les trois étapes du dispositif. Ces étapes sont détaillées dans les pages suivantes:



# **AXE 1: L'IDENTIFICATION DES MENAGES**

Une fiche de liaison permet aux partenaires de transmettre les ménages en situation de précarité énergétique dont ils ont la connaissance. (cf. Annexe 1 - p9)

Impayés d'énergie EDF et GDF

#### CCAS:

- Antennes Sociales
  - Centre Ville / Battant / Grette
  - Palente / Clairs Soleils
  - Montrapon /Saint Claude / Saint Ferjeux
  - Planoise
- Service Logement
- Maison des seniors
- Service de soins à domicile
- Service aides financières

#### Ville de Besançon :

• Service Logement

#### Conseil General du Doubs

- CMS Bacchus
- CMS Tristan Bernard

#### **Bailleurs Publics**

- GBH
- SAIEMB Logement
- Néolia
- Habitat 25

#### **Associations**

CLCV

# **AXE 2: LA VISITE A DOMICILE**

Suite à l'identification du ménage, le technicien prend contact avec le ménage pour effectuer la visite à son domicile avec leur accord.

La visite d'une durée d'environ 2 h permet de vérifier les points suivants :

- Facture d'énergie (gaz et électricité) et consommation d'eau
- Chauffage : mode de chauffage, type de régulation, présence de chauffage d'appoint...
- Enveloppe du bâti : porte, fenêtre, isolation (caméra thermique)
- Système de ventilation
- Électricité Spécifique : consommations des appareils électriques, éclairage
- Eau (eau chaude et eau froide) : équipements, comportements

Le diagnostic permet d'identifier les solutions qui seront apportées aux ménages lors d'une seconde visite au domicile.

Ces solutions sont détaillées page suivante

Semaine	Réalisation du diagnostic	Remise du rapport et d'un Kit-Eco	Intervention de SOS petits dépannages	Suivi de la famille
S1				
S2				
S3				
S24				

#### **AXE 3: LES SOLUTIONS PROPOSEES**

#### COMPORTEMENTS ET EQUIPEMENTS :

Un rapport sera remis au ménage, il présentera les constatations faites pendant la visite et donnera des pistes pour améliorer le confort au sein du logement, maîtriser les coûts des dépenses d'énergie, voir même de modifier certains comportements.

Ce rapport est présenté et expliqué à la famille.

En complément du rapport, un « kit-éco » est également remis au ménage. Composé de petits matériels (mousseurs, Lampe Basse Consommation, bloc multiprises...), il permet au ménage de diminuer les consommations d'énergie, d'eau ou d'améliorer son confort.

#### PETITS TRAVAUX

L'intervention de SOS petits dépannages ne sera pas systématique, elle sera définie en fonction des observations faites au cours de la visite. Les interventions permettront de palier à de petits dysfonctionnement afin d'améliorer le confort du ménage.

Les petits travaux porteront sur les points suivants :

- électricité : mise en place de douille à vis
- étanchéité à l'air : joints tour de fenêtre et de porte, bas de porte
- eau : réparation de fuite, isolation des tuyaux d'eau chaude
- Ventilation : réparation de grille de ventilation.

(Cf. annexe 3 - p20)

#### • REHABILITATION ET AMELIORATION ENERGETIQUE :

Lorsque le ménage est locataire du parc privé, un courrier d'information ainsi qu'une présentation des aides financières pour les travaux de rénovation accompagné du diagnostic est envoyé au propriétaire.

Lorsque le ménage est propriétaire, et s'ils souhaitent engager des travaux de rénovation. il sera redirigé vers le programme « Habiter Mieux » de l'ANAH

#### SUIVI DU MENAGE :

Un suivi des familles sera mis en place à travers différents outils :

- outils de relevés de compteurs, pour permettre aux ménages de relevés leurs compteurs et suivre leurs consommations après la visite (Cf. Annexe 4 ;5 ;6)
- proposition de visites de l'appartement Logis 13 Eco avec possibilité de participer à des ateliers spécifiques (explication de facture, éco-gestes...).
- envoi d'un questionnaire aux ménages 6 mois après la première visite afin de mesurer les gains et l'évolution du confort thermique au sein du logement.

L'intégralité du dispositif est prise en charge par le CCAS et la Ville de Besançon, il est donc proposé gratuitement aux ménages.

#### SYNTHESE DES DIAGNOSTICS REALISES

#### 49 ménages ont été identifiés par les différents partenaires

- 42 diagnostics ont été réalisés
- parmi lesquels 5 interventions de SOS petits dépannages programmées
- 7 ménages n'ont pas donné suite

#### profil des ménages :

- 24 locataires du parc privé, 21 locataires du parc public, 2 propriétaires
- superficie moyenne de l'appartement : 50m²
- Sur les 42 ménages rencontrés, 32 étaient des personnes seuls, 5 étaient en couple et 5 étaient en couple et avait au moins un enfant.

#### Gains envisageables:

suite à la visite à domicile et aux matériels remis aux ménages, les gains suivants sont envisageables pour l'ensemble des 42 ménages chez qui le diagnostic a été réalisé

- ELECTRICITE: 16 212 kWh soit 2 107 € d'économie
- EAU et EAU CHAUDE : environ 250 m³ et 7 000kWh soit 1 500 € d'économie
- CHAUFFAGE : essentiellement des gains en confort thermique difficile à chiffrer

Ce qui représente pour l'ensemble des ménages 23 212 kWh /an pour un montant de 3 600 € /an (au prix de l'énergie actuel)

# <u>ANNEXES</u>

I.	ANNEXE 1 : fiche de liaison	9
	ANNEXE 2 : outil de diagnostic	
	ANNEXE 3 : petits travaux réalisés par SOS petits dépannages	
	ANNEXE 4 : fiche de relève du compteur électrique (pour le ménage)	
	ANNEXE 5 : fiche de relève du compteur gaz (pour le ménage)	
	ANNEXE 6 : fiche de relève du compteur d'eau (pour le ménage)	
	ANNEXE 8 : indication des consommations moyenne par poste de consommation	

# I. ANNEXE 1



# PRECARITE ENERGETIQUE: FICHE DE LIAISON

Date :
FICHE ETABLIE PAR
Nom :
COMPOSITION DU FOYER
Nom :
ADRESSE / COORDONNEES
N° de voie :
Présence du travailleur social pour la réalisation du diagnostic :
Rendez-vous pour le diagnostic énergie le/ àhmin  Durée : environ 2h  Préparer les factures d'énergie (électricité charges gaz )

# II. ANNEXE 2



	FICHE D	E DIAGNO	OSTIC ENERGIE
e : e, M :			N° de suivi : Tél :
			Divers :
	IDENTIF	FICATION D	U FOYER
Composition du foyer	·:		
Adultes			nombre d'enfants de -12ans :
Votre profession :  agriculteur explo artisan, commerce cadre profession interm autre  La profession de votr	cant, chef d'entrepr nédiaire	ise	☐ employé ☐ ouvrier ☐ retraité ☐ sans activité professionnelle
□ agriculteur explo	itant cant, chef d'entrepr	ise	☐ employé ☐ ouvrier ☐ retraité ☐ sans activité professionnelle
Situation :  Locataire parc p  Locataire parc p  Propriétaire	ublic Baille rivé Nom	ur :du propriétair	e:
Surface du logement	:m²		Type d'habitation :
Date approximative d	e construction:		
Date d'entrée dans le	logement :		
Occupation des lieux	: ☐ Continue	□ abser	nce dans la journée

	ENERGIE										
Utili	sation			☐ électricité spécifique ☐ Cuisson			☐ chauffage ☐ ECS ☐ chauffage d'appoint				
Difficultés à payer les factures Tarifs sociaux : Accès au compteur Index Factures disponibles : Consommations (kWh) :			S								
Con								T			
	Période	Consor	nmation		Période	Conson	nmation		Période	Consor	mmation
janvier				mai · ·				septembre			<u> </u>
février				juin				octobre			<u> </u>
mars				juillet				novembre			<del> </del>
avril				août				décembre Annuelle			<u> </u>
Fournisseur : □ EDF □ Autres :											
Accès a	EAU  Consommation annuelle :m³ Accès au compteur □ Oui □ Non Index du compteur:m³										
ODSCI V											

# GAZ

Utilis	sation			hauffage hauffage	☐ ECS d'appoint	☐ Cuisso	on	
Difficultés à payer les factures Tarifs sociaux : Accès au compteur Index Factures disponibles : Consommations (m³)		ПО	□ Oui Pui	☐ Non Pu	Souvent issance :			
	Période	Consommation		Période	Consommation		Période	Consommation
nvier			mai			septembre		
évrier			juin			octobre		
mars			juillet			novembre		
avril			août			décembre		
						Annuelle		
Fournisseur : ☐ GDF ☐ Autres :  Type d'abonnement :€ Coût abonnement :€								
Coul	KVVII	€	Cou	it abonne	€			
Obse	ervations	:						

**CHAUFFAGE** Kit eco petits dépannage Type de Chauffage: ☐ Individuel ☐ Collectif ☐ Electrique ☐ Fioul ☐ Chauffage Urbain Gaz ☐ Autre : ..... si chauffage individuel, date du dernier entretien de la chaudière : .......... Systèmes de régulation : ☐ Vannes ☐ Vannes Thermostatiques ☐ Thermostat ☐ Aucun ☐ Graduations radiateurs Le foyer sait-il l'utiliser ? ☐ Oui ☐ Non Radiateurs cachés : Oui ☐ Non Si oui lesquels:.... Températures : Jour ...... °C Absence courte ......°C Nuit .....°C Absence > 48h : .....°C Chauffage d'appoint : ☐ Poêle à gaz ☐ Convecteur électrique ☐ Chauffage Kerdane Observations:

BATI Kit eco petits dépannage Toiture / plafond :..... ☐ Bois  $\square$  PVC Porte: ☐ Jour / entrées d'air

	Type de	vitrage	Volet	Rideaux	Jours / entrées d'air	i ! !
Cuisine	□sv	$\square$ DV				Petits dépannage
Séjour	$\square$ sv	$\square$ DV				Petits dépannage
Salon	$\square$ sv	$\square$ DV				Petits dépannage
Salle de bain	$\square$ sv	$\square$ DV				Petits dépannage
Toilettes	$\square$ sv	$\square$ DV				Petits dépannage
Chambre 1	$\square$ sv	$\square$ DV				Petits dépannage
Chambre 2	$\square$ SV	$\square$ DV				Petits dépannage
	□sv	□DV				Petits dépannage
Volets fermés la	nuit :	☐ Oui	☐ Non			i ! !
Rideaux fermés I	a nuit :	☐ Oui	$\square$ Non			! ! !
Observations :						
Avez-vous eu fro		•		des 3 dernie	ers hivers ?	! ! !
	☐ Oui		□ Non			 
Si oui, est ce par	ce que :					
Votre insta	llation de d	chauffage	est tombée en p	anne		i !
Votre insta	llation de d	chauffage	fonctionne mal.			 
Votre insta	llation de d	chauffage	est inappropriée	<del>)</del>		 
Vous avez	baissé ou	coupé vo	tre chauffage pa	ır économie		! ! !
Vous n'ave	z pas la p	ossibilité (	de réguler			 
Autre préci	sez					
Observations :						
Problème de sur	□ Oui		☐ Non			
Causes :						1 
						.[ 
						L

# **OUVERTURES / AERATIONS**

Type de ventilation				simple flux auto réglable C double flux	Kit eco petits dépannage
Grilles de ventilation	n:		bouchées	<b>3</b> :	
Cuisine	□ Oui	□Non	□ Oui	□Non	
Salle de Bain	☐ Oui	□Non	□ Oui	□Non	
Autres pièces Si oui lesquel :	□ Oui	□Non	□ Oui	□ Non	
ventilation fenêtres	: □ Oui	□Non	mauvais état :	□ Oui □ Non	
Moisissures / humid Mesure du taux d'h		i □N	on		
salle de bain	:%	séjo	ur :%	autres pièces :%	
Aération manuelle	: □ Ou	i □N	on		
Temps d'aération :	□<5	min □ er	ntre 5 et 10 min	□ > 10 min	
Fréquence :					 
Chauffage éteint :	□Ou	i 🗆 N	on $\square$ Non ca	r pas de régulation	
Observations :					

# **EAU FROIDE ET EAU CHAUDE SANITAIRE** Kit eco petits dépannage Chauffage de l'eau ☐ Cumulus électrique ☐ Chaudière gaz ☐ Autre :..... Température de consigne du ballon :.....° C. Volume de stockage :....litres Possibilité d'effectuer un réglage de chauffage de l'eau (40° / 45°) : □ oui Calorifugeage de distribution : $\square$ oui $\square$ non

Observations :					 
<b>Douches:</b> $\square$ <1d/j/p <b>Bains:</b> $\square$ <1b/j/p					
Fuites observées :	□ Oui	□Non			 
lieu de(s) fuite(s) :					Petits dépannage
Mousseurs économes :	□ Oui	$\square$ Non			□ nb :
Pomme de douche économe :	□ Oui	$\square$ Non			□ nb :
Chasse d'eau double touches :	□ Oui	$\square$ Non			□ nb :
Marana dan débita at tama énatama					
Mesure des débits et température			20		 
Cuisine			°C		
Salle de bain	l/min		°C		1 
Observations :					
Comportements :					 
	Toujou	rs souven	t rarement	jamais	1 
Fermer le robinet pendant le bross des dents	• -				 
Prendre des douches plutôt que bains	_				
Fermer l'eau pendant que vous v savonnez (douche, bain)					
					! ! ! !
					<u></u>

**ELECTRICITE** Kit eco petits dépannage Réfrigérateur : Age de l'appareil :..... T°C :..... Etanche:..... Puissance:....W Emplacement :..... Présence de givre : Congélateur : T°C :..... Age de l'appareil :..... Etanche:..... Puissance:.....W Emplacement :..... Lave-linge: Touche éco: Puissance:.....W Age de l'appareil :.....  $\square$  non □ oui Utilisez-vous la touche éco : Sèche linge: Age de l'appareil :..... Puissance: .....W Lave-vaisselle: Age de l'appareil :..... Touche éco: Puissance:.....W Utilisez-vous la touche éco : Oui  $\square$  non Puissance Puissance Utilisation caractéristiques en Veille □ .....w .....W Four .....h/jour ..... Plaque de □ .....w Cuisson .....W .....h/jour □ .....W .....W .....h/jour **Télévision** .....W □ .....W **Lecteur DVD** .....h/jour □ .....W Démodulateur .....W .....h/jour .....W □ .....W .....h/jour Console .....h/jour HIFI .....W □ .....W ..... Ordinateur .....W □ .....w .....h/jour ..... .....W □ .....w .....h/jour Modem .....W □ .....W .....h/jour **Imprimante** .....

□ .....W

□ .....W

.....h/jour

.....h/jour

......

.....W

.....W

. . . . . . . . . . . . . . . .

Observations:

Poi	nts	lumi	neux

Pièce	Type d'ampoule	Type de douille	Puissance	nombre
Cuisine				
Séjour				
Salon				
Couloir				
Salle de Bain				
Toilettes				
Chambre 1				
Chambre 2				

# Comportements:

	Toujours	souvent	rarement	jamais
Éteindre les lumières dans les pièces lorsque vous quittez une pièce				
Eteindre la télévision avec la télécommande				
Laissez-vous fonctionner des appareils lorsque vous ne les utilisez pas				

Kit ed petits dépa	
□ nb :	
nb :	į
¦□nb :	
□ nb :	;
nb :	
nb :	i
□ nb : 	
□ nb :   	
¦□ nb : ¦	
nb :	
! ! ! !	
 	!

#### **Prochain rendez-vous**

Jne première rencontre est programmée le :	20
chez M et/ou Mme	
au	
àh pour une intervention d'un technicien de SOS Petit	s dépannages
Une deuxième rencontre est programmée le :	20
àh pour la remise du « kit-éco » et la présentation du r	apport.
	Signature
Prochains rendez-vous	
Suite au diagnostic énergie réalisé le :	20
Chez M et/ou Mme	
Une rencontre est programmée le :	20
àh pour une intervention d'un technicien de SOS	Petits dépannages
Suite au diagnostic énergie réalisé le :	20
Chez M et/ou Mme	
Une rencontre est programmée le :	

à ......h...... pour la remise du « kit-éco » et la présentation du rapport.

Contact:

Kevin Delavelle Tel: 03 81 61 50 49

 $\underline{Kevin.delavelle@besancon.fr}$ 

Pesançon

Direction Maîtrise de l'Energie 94 avenue Georges Clémenceau 25000 Besançon

# III. ANNEXE 3

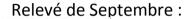
# Interventions réalisées par SOS petits dépannages

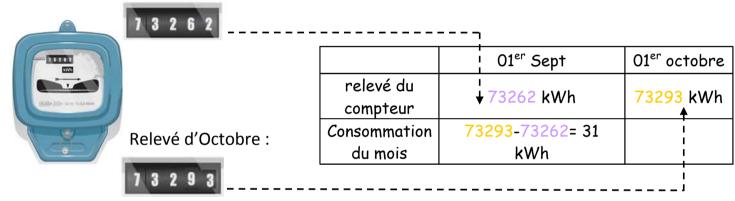
	Type d'intervention	Estimation de la durée de réalisation
ELECTRICITE	douille à vis E27 (type de douille à préciser)	0 h 15 min
EEEGTRIGITE	installation de prise	0 h 15 min
	joint tour de fenêtre / porte	0 h 30 min
ETANCHEÏTE A L'AIR	reboucher des trous dans les ouvrants	0 h 15 min
	balais de porte 83cm	0 h 15 min
	chasse d'eau double touche	0 h 30 min
EALL	joints de robinet	0 h 30 min
EAU	réparation de fuite	SELON LA FUITE
	isolation des tuyaux d'eau chaude 2m (section de tuyaux et métrage à préciser)	0 h 15 min
VENTILATION	grille de ventilation (section de tuyaux et métrage à préciser)	0 h 15 min

# IV. ANNEXE 4 Je Relève mon compteur d'électricité

Grace à ces relevés, je pourrai connaître ma consommation réelle d'électricité. Ainsi je comparerai ces relevés avec ceux inscrit sur ma facture d'électricité.

# Exemple:





- **1.** je relève les numéros qui apparaissent sur le compteur
- **2.** le mois suivant je recommence l'opération. (ex : 73293 en octobre)
- **3.** une fois que les deux chiffres sont dans le tableau, je déduis le relevé actuel du précédent et ainsi je trouve la consommation du mois écoulé ex : 73293 -73262 = 31 kWh

pour le mois de septembre j'aurais consommé 31 kWh d'électricité.

# Mes relevés:

	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	••••
Relevé du compteur d'électricité							
Consommation du mois	X	kWh	kWh	kWh	kWh	kWh	kWh 21

# V. ANNEXE 5

# Je Relève mon compteur de gaz

Grace à ces relevés, je pourrai connaître ma consommation réelle de gaz. Ainsi je comparerai ces relevés avec ceux inscrit sur ma facture de gaz.

# Exemple:

Relevé de Septembre :





	01 <sup>er</sup> Sept	01 <sup>er</sup> octobre
relevé du compteur	6911	6916 <del>•</del>
Consommation du mois	6916-6911= 5 m <sup>3</sup>	 

- 1. je relève les numéros inscrit dans la partie noire du compteur puis je les note dans le mois correspondant a mon relevé (ex : 6911 en septembre)
- **2.** le mois suivant je recommence l'opération. (ex : 6916 en octobre)
- **3.** une fois que les deux chiffres sont dans le tableau, je déduis le relevé actuel du précédent et ainsi je trouve la consommation du mois écoulé ex : 6916 6911 = 5m<sup>3</sup>

pour le mois de septembre j'aurais consommé 5m³ de gaz.

# Mes relevés:

	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	
Relevé du compteur gaz							
Consommation du mois	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m³	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	m³	22

# VI. ANNEXE 6



# Je Relève mes compteurs d'eau



# EAU FROIDE

# EAU CHAUDE

DATE	RELEVE	CONSOMMATION
		×

DATE	RELEVE	CONSOMMATION
		×

# .IIX ANNEXE 8

# Précarité énergétique : consommation moyenne des ménages

#### Electricité spécifique :

L'électricité spécifique correspond à l'électricité utilisée pour les services qui ne peuvent être rendus que par l'électricité. L'électricité consommée pour le chauffage, la production d'eau chaude ou la cuisson n'est pas de l'électricité spécifique, puisque d'autres énergies (gaz, solaire, pétrole) peuvent être employées.

Composition du ménage	Consommation du ménage (kWh/an)	Coût (€/an)
1 personne	1 200 kWh	147 €
2 personnes	1 500 KWh	184€
3 personnes	1 800 kWh	221 €
4 personnes	2 100 kWh	258 €
5 personnes	2 400 kWh	295 €

#### Eau froide

Consommation moyenne : 40 m³/ personne/ an Coût du m3 d'eau à Besancon : 2,60 €/ m³

Composition du ménage	Consommation du ménage (m³/an)	Coût
1 personne	40 m <sup>3</sup>	104€
2 personnes	80 m <sup>3</sup>	233 €
3 personnes	120 m <sup>3</sup>	319€
4 personnes	160 m <sup>3</sup>	406 €
5 personnes	200 m <sup>3</sup>	520€

# Eau chaude

Composition du ménage	Consommation du ménage (kWh/an)	Electricité	Gaz de ville
1 personne	1 000 kWh	126 €	86 €
2 personnes	1 700 KWh	214 €	146.€
3 personnes	2 400 kWh	300 €	206 €
4 personnes	3 100 kWh	390 €	260 €
5 personnes	3 800 kWh	478 €	326 €

7
Chauffage
Les données suivantes sont calculées avec la consommation moyenne du parc français : 200 kWh / m² / an (Source Insee)

Taille du logement	Consommation du ménage (kWh / an)	Electricité	Gaz de ville
30m²	6 000 kWh	750 €	510 €
40m²	8 000 kWh	1008 €	688 €
50m²	10 000 kWh	1 260 €	860 €
60m²	12 000 kWh	1 512 €	1 000 €
70m²	14 000 kWh	1 760 €	1200 €
80m²	16 000 kWh	2 016 €	1 376 €
90m²	18 000 kWh	2 268 €	1 548 €